

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FRISSE BLIKKEN - ONDERNEMEN MET TALENT BV**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken onderdeel uit van alle overeenkomsten met betrekking tot de projectwerkzaamheden van jonge professionals werkzaam voor Frisse Blikken, hierna te noemen: "Frisse Blikker" of met betrekking tot andere rechtsverhoudingen, waaruit voor Frisse Blikken - Ondernemen met Talent B.V., hierna te noemen: "Frisse Blikken", verplichtingen ontstaan jegens een natuurlijke of rechtspersoon, hierna te noemen: "Opdrachtgever" of "Deelnemer".

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, aanvragen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van Frisse Blikken ter zake de door hen geleverde diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Frisse Blikken schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.
3. Indien meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon dan Opdrachtgever optreedt of zich als zodanig gedraagt, dan zijn allen jegens Frisse Blikken hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen die voor de Opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeien.
4. Het stilzwijgend niet toepassen van deze voorwaarden geeft nimmer gewoonterecht

### **Artikel 2. Offertes**

1. Alle offertes van Frisse Blikken zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand hetzij zodra Opdrachtgever de offerte heeft geaccepteerd hetzij Frisse Blikken het voorstel van afnemer tot het aangaan van een overeenkomst c.q. de uitnodiging heeft aanvaard.
3. Indien in de acceptatie door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Frisse Blikken aan Opdrachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

### **Artikel 3. Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst**

1. Bevestiging van opdracht door Opdrachtgever geschiedt uitsluitend schriftelijk, per fax of e-mail.

2. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur. De opdracht eindigt automatisch door het verstrijken van de overeengekomen duur of zoveel eerder als gevolg van ontbinding zoals omschreven in lid 3 van dit artikel.
3. De opdracht kan worden ontbonden middels aangetekend schrijven (en bevestiging van ontvangst), indien Opdrachtgever of Frisse Blikken ondanks herhaalde ingebrekestelling toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en bijbehorende voorwaarden, dan wel wanneer Opdrachtgever of Frisse Blikken in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend.
4. Een dergelijke beëindiging als gevolg van tekortkoming Opdrachtgever laat onverlet het recht van Frisse Blikken volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.
5. Bij beëindiging van de opdracht worden de in behandeling zijnde dienst(en) naar behoren afgewikkeld. Opdrachtgever en Frisse Blikken zijn verplicht tot nakoming van de reeds voor de beëindiging gemaakte afspraken.

### **Artikel 4. Werkplek en delegatie van verplichtingen**

1. Indien Opdrachtgever verzoekt om diensten op zijn/haar locatie uit te voeren stelt Opdrachtgever kosteloos doelmatige/representatieve werkruimte, telefoon- en/of datanetaansluiting beschikbaar.
2. Opdrachtgever is, binnen de grenzen van de overeenkomst, bevoegd en verplicht al datgene te doen en na te laten wat Frisse Blikken als goed Werkgever zou (moeten) doen en nalaten. Hieronder is met name begrepen dat Opdrachtgever verplicht is te zorgen voor arbeidsomstandigheden voor Frisse Blikker, die voldoen aan alle eisen, die daaraan bij of krachtens de wet kunnen worden gesteld, hetzij door Frisse Blikker, hetzij door een (rechts-)persoon met publiekrechtelijke bevoegdheden ter zake.



3. Indien de niet-nakoming van het bepaalde in artikel 4 lid 1 ertoe mocht leiden dat Frisse Blikken jegens Frisse Blikker aansprakelijk mocht zijn voor enig bedrag, anders dan voorzien in de met Frisse Blikker afgesloten arbeidsovereenkomst, is Oprachtgever gehouden dit bedrag aan Frisse Blikken te voldoen.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

1. Frisse Blikken en Frisse Blikker zullen zich maximaal inspannen de in de overeenkomst gestelde doelen te bereiken.
2. Frisse Blikken sluit iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de werkzaamheden door Frisse Blikker of de projectwerkzaamheden uit.
3. Frisse Blikken vrijwaart Oprachtgever in en buiten rechte voor alle aanspraken van Frisse Blikker betreffende loon en/of emolumenten.

#### **Artikel 6. Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk**

1. De Oprachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Oprachtgever en Frisse Blikken tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
2. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium op de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Frisse Blikken dit de Oprachtgever zo spoedig mogelijk melden.
3. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Oprachtgever, zal Frisse Blikken de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien aanpassing lijdt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de Oprachtgever worden bevestigd conform artikel 2 en 3.

#### **Artikel 7. Facturen en Betaling**

1. De facturen van Frisse Blikken worden met inachtneming van het in dit artikel bepaalde opgemaakt op basis van de opdracht. Frisse Blikken is gerechtigd tot het verzenden van deelfacturen.
2. Tenzij anders vermeld in de overeenkomst met Oprachtgever factureert Frisse Blikken maandelijks onder opgave van de gewerkte uren.
3. Facturen van Frisse Blikken dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te zijn betaald, bij gebreke waarvan Oprachtgever van rechtswege in verzuim raakt.

4. Indien Oprachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 7 lid 3, is hij een rente aan Frisse Blikken verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente conform artikel 120 lid 2 boek 6 Burgerlijk Wetboek doch in ieder geval 1% per maand. De dienstverlening kan vanaf het moment van verzuim door opdrachtnemer worden opgeschort.
5. Indien Oprachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting als omschreven in artikel 7 lid 3 en 4 en Frisse Blikken zich tot een derde wendt teneinde betaling door Oprachtgever te bewerkstelligen komen de kosten daarvan voor rekening van Oprachtgever. Deze kosten worden berekend conform het incassotarief zoals opgenomen in het Calculatieschema voor advocatendeclaraties, uitgegeven door de Nederlandse Orde van Advocaten.
6. Door Frisse Blikken ontvangen bedragen strekken allereerst in mindering op de verschuldigde incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente, terwijl het restant zal worden afgeboekt van de oudste declaratie, ongeacht de door Oprachtgever vermelde strekking van de betaling.
7. Indien Oprachtgever niet binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk en onder opgave van redenen heeft geprotesteerd bij Frisse Blikken, wordt Oprachtgever geacht met de factuur in te stemmen. In dat geval verliest Oprachtgever het recht te protesteren tegen declaraties van Frisse Blikken.
8. Frisse Blikken is gerechtigd haar prijzen in lopende opdrachten bij aanvang van een nieuw kalenderjaar, op basis van prijs- en loonindexcijfers, te verhogen tenzij deze mogelijkheid nadrukkelijk in het contract is uitgesloten.

#### **Artikel 8. Overmacht en Ziekte**

1. Tekortkomingen in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst kunnen niet aan Frisse Blikken worden toegerekend, indien deze - direct of indirect - het gevolg zijn van of samenhangen met: overheidsmaatregelen of overheidsvoorschriften, staat van beleg, staat van oorlog, technische storingen in het bedrijf van Frisse Blikken, storingen in levering van energie, ziekte, arbeidsongeschiktheid, werkstakingen, uitsluitingen, bedrijfsbezettingen, verkeersbelemmeringen, technische storingen aan vervoersmiddelen, brand, explosie of andere omstandigheden, die buiten haar invloedssfeer zijn gelegen.



2. Voor de vaststelling van ziekte of arbeidsongeschiktheid is het oordeel van de medische dienst van de desbetreffende bedrijfsvereniging of Arbo-dienst dan wel van de bevoegde overheidsinstanties ter zake bindend voor Frisse Blikken en Opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Continuïteit**

1. Indien Opdrachtgever de onderneming of de activiteit, waar de overeenkomst betrekking op heeft, op welke wijze ook overdraagt of de zeggenschap daarover doet wijzigen, is hij verplicht de verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst en de bijbehorende voorwaarden met de onderneming, respectievelijk de activiteit over te dragen, bij gebreke waarvan hij voor de nakoming van die verplichtingen voor het geheel aansprakelijk blijft.
2. Overeenkomsten en de bijbehorende voorwaarden blijven van kracht, indien Frisse Blikken geheel of ten dele van naam, rechtsvorm, eigenaar of samenstelling verandert.
3. De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk het resterende deel van die bepaling nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
4. Een bepaling in deze overeenkomst, die wordt vernietigd wegens strijd met een algemeen verbindend voorschrift of die in de bijzondere omstandigheden van het geval buiten beschouwing moet worden gelaten, wordt vervangen door een bepaling, die rechtens toelaatbaar zou zijn geweest c.q. in de bijzondere omstandigheden van het geval toegepast zou kunnen worden.

#### **Artikel 10. Vertrouwelijkheid van informatie**

Frisse Blikken, haar medewerkers en samenwerkingspartners zullen alle bedrijfsinformatie en persoonsgegevens, die door Opdrachtgevers of Deelnemers aan opleidingsactiviteiten, gedurende offerte fase, tijdens uitvoer van opdrachten, tijdens deelname aan opleidingen of op enig ander moment, met Frisse Blikken worden gedeeld strikt vertrouwelijk behandelen.

#### **Artikel 11. Intellectueel Eigendom**

Het intellectueel eigendom van alle door Frisse Blikken aan Opdrachtgever of Opleidingsdeelnemer verstrekte opleidings- en lesmaterialen, Serious Games,

Trainingen, Workshops en overige concepten is en blijft volledig eigendom van Frisse Blikken.

Het intellectueel eigendom van alle door Frisse Blikken in opdracht van Opdrachtgever of Opleidingsdeelnemer ontwikkelde opleidings- en lesmaterialen, Serious Games, Trainingen, Workshops en overige concepten en materialen wordt volledig eigendom van Frisse Blikken tenzij anders door partijen overeengekomen.

#### **Artikel 12. Bedenktermijn open inschrijving opleiding**

Een deelnemer die zich inschrijft voor een open inschrijving van een opleiding, workshop, training of andere opleidingsactiviteit van Frisse Blikken ontvangt binnen 3 werkdagen een bevestiging van inschrijving. De deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen, welke start na ontvangst van bevestiging van inschrijving, waarbinnen deelnemer de inschrijving kosteloos kan annuleren.

#### **Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden**

Frisse Blikken is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in op het door Frisse Blikken aan te kondigen tijdstip. Frisse Blikken zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld treden de wijzigingen tegenover Opdrachtgever in werking zodra de wijziging is meegedeeld of zodra de wijzigingen bij de Kamer van Koophandel, binnen het gebied waarin Frisse Blikken is gevestigd, zijn gedeponneerd.

#### **Artikel 14. Toepasselijk recht en Geschillenregeling**

1. Tussen afnemer en ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van geschillen tussen Opdrachtgever en Frisse Blikken, voortvloeiende uit te sluiten of gesloten overeenkomsten of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, spreken beide partijen uitdrukkelijk de intentie uit deze geschillen in gezamenlijk overleg, zonder tussenkomst van de rechtbank, in de minne te schikken.
3. Mocht ondanks deze uitdrukkelijke intentie een geschil niet in de minne op te lossen zijn, dan zal deze worden beslecht door de rechtbank van het Arrondissement waarbinnen Frisse Blikken is gevestigd.

**Versie 20160901**